

Algemene Voorwaarden Jarl Roelofsen

Tot stand gekomen op 27 mei 2020.

Algemene Voorwaarden Jarl Roelofsen, gevestigd aan Velperweg 19 6, 6824 BC te Arnhem, ingeschreven bij de KvK onder nummer 77463714

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden:	De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.
Jarl Roelofsen:	Jarl Roelofsen, ingeschreven bij de KvK onder nummer 77463714. Jarl Roelofsen is een onderneming gericht op grafisch ontwerp, illustratie en animatie.
Opdrachtgever:	Degene die de gelding van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst. Onder de Opdrachtgever worden zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.
Bedrijf:	De Opdrachtgever handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
Consument:	De Opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
Overeenkomst:	Elke Overeenkomst gesloten tussen Jarl Roelofsen en de Opdrachtgever.
Opdracht:	De Overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
Dienst:	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Jarl Roelofsen voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.
Dienstverlening op afstand:	De Overeenkomst tussen Jarl Roelofsen en de Opdrachtgever, waarbij in het kader van een door Jarl Roelofsen georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand, tot het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.
Product:	Alle zaken die het (eind)resultaat zijn van de Overeenkomst gesloten tussen de Opdrachtgever en Jarl Roelofsen.
Tarief:	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Opdrachtgever is overeengekomen.

Artikel 2 Werkingssfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Jarl Roelofsen en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Jarl Roelofsen, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Jarl Roelofsen en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Jarl Roelofsen zijn overeengekomen.

Indien Jarl Roelofsen niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Jarl Roelofsen in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Offertes

Alle offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Alle offertes van Jarl Roelofsen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de offerte wanneer deze termijn is verlopen.

Jarl Roelofsen kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Jarl Roelofsen daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Jarl Roelofsen anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Jarl Roelofsen niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Alle offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 4 Totstandkoming Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Opdrachtgever van de offerte van Jarl Roelofsen.

Artikel 5 Duur Overeenkomst

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 6 Beëindiging Overeenkomst

Jarl Roelofsen en de Opdrachtgever kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen.

Zowel Jarl Roelofsen als de Opdrachtgever kunnen de Overeenkomst te allen tijde per direct opzeggen, tenzij het een langdurige Opdracht betreft. In het geval van een langdurige Opdracht (een Opdracht die langer duurt dan 3 maanden) kunnen partijen de Overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, opzeggen.

In geval van beëindiging van de Overeenkomst zal Jarl Roelofsen de reeds gemaakte kosten in rekening brengen.

Artikel 7 Annulering Overeenkomst

De Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst te annuleren.

In het algemeen start Jarl Roelofsen binnen 1 à 2 weken, na het sluiten van de Overeenkomst, met de werkzaamheden. In het geval de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert zal Jarl Roelofsen de reeds gemaakte kosten in rekening brengen. De bovenste opsomming heeft betrekking op annulering van een Overeenkomst waarbij is overeengekomen dat Jarl Roelofsen binnen 1 week zal starten met de werkzaamheden. De onderste opsomming heeft betrekking op annulering van een Overeenkomst waarbij is overeengekomen dat Jarl Roelofsen binnen 2 (of meer) weken zal starten met de werkzaamheden.

Bij annulering van een Overeenkomst waarbij de aanvangstermijn van de werkzaamheden 1 week is, geschiedt annulering tegen betaling volgens onderstaande opbouw:

- Bij annulering tot 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden geschiedt annulering kosteloos;
- Bij annulering tot 6 dagen voor aanvang van de werkzaamheden geschiedt annulering tegen betaling van 25% van het overeengekomen tarief;
- Bij annulering tot 5 dagen voor aanvang van de werkzaamheden geschiedt annulering tegen betaling van 50% van het overeengekomen tarief;
- Bij annulering tot 4 dagen voor aanvang van de werkzaamheden geschiedt annulering tegen betaling van 50% van het overeengekomen tarief;
- Bij annulering tot 3 dagen voor aanvang van de werkzaamheden geschiedt annulering tegen betaling van 75% van het overeengekomen tarief;

- Bij annulering na 3 dagen voor aanvang van de werkzaamheden geschiedt annulering tegen betaling van 100% van het overeengekomen tarief (het volledige tarief).

Bij annulering van een Overeenkomst waarbij de aanvangstermijn van de werkzaamheden 2 (of meer) weken is, geschiedt annulering tegen betaling volgens onderstaande opbouw:

- Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden geschiedt annulering kosteloos;
- Bij annulering tot 10 dagen voor aanvang van de werkzaamheden geschiedt annulering tegen betaling van 25% van het overeengekomen tarief;
- Bij annulering tot 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden geschiedt annulering tegen betaling van 50% van het overeengekomen tarief;
- Bij annulering tot 5 dagen voor aanvang van de werkzaamheden geschiedt annulering tegen betaling van 50% van het overeengekomen tarief;
- Bij annulering tot 3 dagen voor aanvang van de werkzaamheden geschiedt annulering tegen betaling van 75% van het overeengekomen tarief;
- Bij annulering na 3 dagen voor aanvang van de werkzaamheden geschiedt annulering tegen betaling van 100% van het overeengekomen tarief (het volledige tarief).

Artikel 8 Wijziging Overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Jarl Roelofsen de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Jarl Roelofsen zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Jarl Roelofsen de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

Indien een vast tarief is overeengekomen, zal Jarl Roelofsen daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Jarl Roelofsen proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

Jarl Roelofsen zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Jarl Roelofsen kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Jarl Roelofsen zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 9 Uitvoering Overeenkomst

Jarl Roelofsen zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Jarl Roelofsen heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Jarl Roelofsen heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Jarl Roelofsen het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Jarl Roelofsen niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Jarl Roelofsen het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Jarl Roelofsen.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Jarl Roelofsen het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 10 Tarieven

Het tarief is in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Het tarief is exclusief extra kosten, zoals -maar niet beperkt tot- reis-, parkeer-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Jarl Roelofsen.

Van alle bijkomende kosten zal Jarl Roelofsen tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

Artikel 11 Wijziging tarieven

Indien Jarl Roelofsen bij het sluiten van de Overeenkomst een vast tarief overeenkomt, dan is Jarl Roelofsen gerechtigd tot verhoging van dit tarief, ook wanneer het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien Jarl Roelofsen het voornemen heeft het tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van het tarief plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- De verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Jarl Roelofsen rustende verplichting ingevolge de wet;
- De verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Jarl Roelofsen alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- Bedongen is dat de uitvoering langer dan 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

Jarl Roelofsen zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het tarief in kennis stellen. Jarl Roelofsen zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 12 Uitvoeringstermijnen en uitvoering werkzaamheden

De werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd op zowel locatie van Jarl Roelofsen, als op locatie van de Opdrachtgever.

De werkzaamheden zullen niet worden uitgevoerd in het buitenland.

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Jarl Roelofsen opgegeven termijn.

Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Jarl Roelofsen gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Jarl Roelofsen heeft verstrekt.

Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Jarl Roelofsen schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Jarl Roelofsen alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Jarl Roelofsen zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Jarl Roelofsen binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 13 Dienstverlening op afstand

Deze bepaling is alleen van toepassing op de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument.

Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de werkzaamheden volledig is verricht. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien Jarl Roelofsen met de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande instemming van de Opdrachtgever en indien de Opdrachtgever heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Jarl Roelofsen de Dienst volledig heeft verricht.

Gelet op het feit dat de bedrijfsactiviteiten van Jarl Roelofsen gericht zijn op het uitvoeren van op maat gemaakte werkzaamheden en op het leveren van op maat gemaakte Producten voor de Opdrachtgever, heeft de Opdrachtgever geen recht op het herroepen van de Overeenkomst. De Opdrachtgever kan de verrichte werkzaamheden en geleverde Producten niet retourneren.

Artikel 14 Levering

Levering ten aanzien van de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument vindt plaats doordat de zaak in macht wordt gesteld aan de Opdrachtgever. Levering ten aanzien van de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Bedrijf vindt plaats doordat de zaak ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Opdrachtgever.

Levering met betrekking tot de Producten vindt digitaal plaats: via e-mail of via een downloadlink, die Jarl Roelofsen aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt.

De Opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.

De Opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

Indien de Opdrachtgever op de plaats van de levering de zaak weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

Artikel 15 Risico-overgang Producten

De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Opdrachtgever voor rekening en risico van Jarl Roelofsen.

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken in de macht van de Opdrachtgever in de

hoedanigheid van Consument of een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht, dan wel het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud

Alle door Jarl Roelofsen in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Jarl Roelofsen totdat de Opdrachtgever hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Opdrachtgever, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

Artikel 17 Betaling

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Jarl Roelofsen aangewezen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking geschiedt middels factuur.

Betaling geschiedt achteraf. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, op een door Jarl Roelofsen aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Jarl Roelofsen is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever te factureren.

Jarl Roelofsen en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Jarl Roelofsen en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Jarl Roelofsen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 18 Incassokosten

Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Jarl Roelofsen, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Jarl Roelofsen, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

Voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Jarl Roelofsen pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Jarl Roelofsen de Opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 19 Opschorting

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Jarl Roelofsen het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Jarl Roelofsen bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Jarl Roelofsen omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Jarl Roelofsen kan worden gevergd.

Jarl Roelofsen behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20 Ontbinding

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Jarl Roelofsen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Jarl Roelofsen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Jarl Roelofsen omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Jarl Roelofsen kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Jarl Roelofsen kan worden gevergd;
- De Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- De Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- De Opdrachtgever komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Jarl Roelofsen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien Jarl Roelofsen de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Jarl Roelofsen niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Jarl Roelofsen geleden schade.

Artikel 21 Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan Jarl Roelofsen of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Jarl

Roelofsen geen invloed kan uitoefenen en waardoor Jarl Roelofsen niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het Jarl Roelofsen wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Jarl Roelofsen in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.

Jarl Roelofsen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Jarl Roelofsen zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel Jarl Roelofsen als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Jarl Roelofsen zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien Jarl Roelofsen ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Jarl Roelofsen gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 22 Garanties

Jarl Roelofsen garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden en de door hem geleverde Producten beantwoorden aan de Overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal. Mocht een Product desondanks niet aan de verwachting van de Opdrachtgever voldoen, dient de Opdrachtgever dit binnen 1 week kenbaar te maken aan Jarl Roelofsen. Jarl Roelofsen zal vervolgens beoordelen en beslissen of hij zal overgaan tot kosteloze (of tegen een kleine vergoeding) aanvullende, herstellende of vervangende werkzaamheden. Deze beoordeling en beslissing komt geheel toe aan Jarl Roelofsen en de Opdrachtgever kan hem hier nooit toe verplichten.

Indien de Opdrachtgever niet binnen 1 week melding maakt van zijn/haar ontevredenheid over het Product, zal Jarl Roelofsen niet meer overgaan tot eventuele aanvullende, herstellende of vervangende

werkzaamheden. Wanneer de termijn van 1 week is verlopen, komen alle kosten voor aanvullende, herstellende of vervangende werkzaamheden (daaronder begrepen administratie- en voorrijkosten) voor rekening van de Opdrachtgever. Indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik, gebrek aan zorgvuldigheid, het een gevolg is van veranderingen die de Opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht of het een gevolg is van omstandigheden waar Jarl Roelofsen geen invloed op kan uitoefenen (waaronder -maar niet beperkt tot- weersomstandigheden) komt het Product niet in aanmerking voor kosteloze aanvullende, herstellende of vervangende werkzaamheden.

Voor de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument geldt altijd een termijn van 2 maanden bij het ontdekken van zichtbare- en niet-zichtbare gebreken, zoals bedoeld in artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek.

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Opdrachtgever Jarl Roelofsen binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van zijn/haar ontevredenheid.

Artikel 23 Aansprakelijkheid

De Overeenkomst tussen Jarl Roelofsen en de Opdrachtgever leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverplichting. Jarl Roelofsen garandeert derhalve dat de door zijn verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst en deugdelijk worden uitgevoerd, maar kan nimmer een bepaald resultaat garanderen.

Jarl Roelofsen is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Jarl Roelofsen

Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- Materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

Jarl Roelofsen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever.

Jarl Roelofsen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Jarl Roelofsen is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Jarl Roelofsen kenbaar behoorde te zijn.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Jarl Roelofsen of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Jarl Roelofsen is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

Indien Jarl Roelofsen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Jarl Roelofsen beperkt tot het bedrag tot maximaal het bedrag waarop de door Jarl Roelofsen aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Jarl Roelofsen overeenkomstig de verzekering draagt.

De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Jarl Roelofsen aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Jarl Roelofsen te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Jarl Roelofsen vervalt binnen 1 jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 24 Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Jarl Roelofsen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

Indien Jarl Roelofsen uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Jarl Roelofsen zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Jarl Roelofsen en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 25 Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens Jarl Roelofsen en de door Jarl Roelofsen (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van 1 jaar.

Artikel 26 Auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten

Jarl Roelofsen behoudt zich de rechten en bevoegdheden die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Jarl Roelofsen behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 27 Doorverkoop en modificering

De Producten die Jarl Roelofsen levert zijn uniek. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de Producten te kopiëren, aan derden ter inzage te leggen, ter beschikking te leggen, te verhandelen, (commercieel) te exploiteren of op een andere manier te verspreiden.

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om "afgeleide werken" te maken door de Producten te modificeren en vervolgens aan derden ter inzage te leggen, ter beschikking te leggen, te verhandelen, (commercieel) te exploiteren of op een andere manier te verspreiden.

Artikel 28 Privacy

Jarl Roelofsen handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is.

De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Jarl Roelofsen verstrekt, zal Jarl Roelofsen zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. Jarl Roelofsen zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

Jarl Roelofsen mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden: in het kader van de uitvoering van zijn werkzaamheden of het afhandelen van een eventuele klacht.

Het is Jarl Roelofsen niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

De Opdrachtgever heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

De Opdrachtgever gaat akkoord dat Jarl Roelofsen de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

Artikel 29 Wijziging Algemene Voorwaarden

Jarl Roelofsen heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.

Jarl Roelofsen zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 30 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Jarl Roelofsen partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

Geschillen tussen Jarl Roelofsen en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 31 Vindplaats

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 77463714.